



## NYHEDSBREV 2. KVARTAL 2019

Kære GF Netværkshåndværker

Hermed får du årets andet nyhedsbrev fra GF netværksteamet Maria & Tonny, flere af nyhederne vil også være at finde på vores fælles partnerside [www.gfnetværk.dk](http://www.gfnetværk.dk) – brug siden til opslag, se eller download vores forsikringsbetingelser samt find telefonnumre direkte til Fagteamet og Skadeafdelingen.

### **3.884 SKADER TILDELT GF NETVÆRKET ULTIMO juni 2019**

Hvilket er ca. 654 flere skader end i samme periode i 2018. Vejrligssituationen (skybrud, haglskader, storm) ”styrer” antallet af skader i løbet af et almindeligt år, herudover indtegner GF Forsikring flere nye kunder, end tidligere på brancherne privat, landbo og erhverv.

### **A5 FLYER TIL VORES KUNDER**

Vi har ved Temadagene for Tømrer- og VVS-faget udleveret og netop afsendt vores første kundevenlte Flyer i A5 format til netværket. I skal tage Flyeren med ud til de kunder I besøger. Folderen forklarer ultrakort hvordan det gode samarbejde med GF Netværket fungerer, samt hvad kunden kan forvente af dig.

### **FORSIKRINGSTEKNISK KLOAKKURSUS I SEPTEMBER 2019**

Teknologisk Institut har nu afsluttet forsøget omkring test af strømpeforinger, og TI vil derfor afholde et indlæg på vores kommende forsikringstekniske kursus.

Kurset afholdes i starten af september måned - bliver målrettet vores 24 dygtige kloakmestrene/firmaer og afholdes i GF Huset i Odense. Der vil være indlæg af vores Fagteam samt ved indbudte indlægsholdere. Invitation udsendes direkte til kloakmestrene via e-mail i slutningen af august.

### **KUNDETILFREDSHEDEN FØRSTE HALVÅR AF 2019**

Der måles, som I ved, løbende på kundetilfredsheden på alle vores samarbejdspartnere der er besigtigelsesansvarlige på den enkelte skade.

Dvs. den virksomhed som skal udarbejde en Besigtigelsesrapport til kunden og til GF.

GF Netværket har indtil d.d. 2019 - opnået den helt fantastiske score på; **8,42 ud af 10**, og det er den **absolut højest** målte kundetilfredshed nogensinde i de 4 år GF netværket nu har bestået.

I netværksteamet er vi ekstremt stolte af jer og det er super godt gået – mange tak for det.



① Kundetilfredshed i relation til Håndværkere (EN), Forsikringsselskab (IC) og Generelt ⊖ ✕

Spørgsmål	Avg. Answer Score
<b>Total</b>	<b>8,42</b>
<b>Kontakten med den anbefalede håndværker</b>	<b>8,42</b>
<b>ENAgain</b>	<b>7,80</b>
Hvis jeg får en ny skade, vælger jeg samme håndværker igen	7,80
<b>ENCleanUp</b>	<b>8,89</b>
Håndværkeren ryddede op under og efter udført arbejde	8,89
<b>ENClearInfo</b>	<b>8,50</b>
Jeg fik klar besked fra håndværkeren om, hvad der videre skulle ske i forløbet	8,50
<b>ENEasyAppoint</b>	<b>8,72</b>
Aftalen med håndværkeren foregik let	8,72
<b>ENKeepAppoint</b>	<b>8,36</b>
Håndværkeren overholdt de indgåede aftaler	8,36
<b>ENRepairOK</b>	<b>8,85</b>
Reparationen er udført tilfredsstillende	8,85
<b>ENTimeOK</b>	<b>8,01</b>
Jeg var tilfreds med tiden det tog at udføre reparationen	8,01

*Tiden det tager af udføre reparationen er fortsat det der "støjer" lidt hos vores fælles kunder.*

### **ERFA-MØDERNE UDGÅR I ÅR**

GF afholder ikke fælles ERFA-møder i 2019, idet vi har valgt at fokusere 100% på driftsmøder hos den udvalgte samarbejdspartnerne rundt i det ganske land.

Endvidere har vi i år allerede afholdt to Temadage med tømmer- og VVS-fagene, og har et kommende forsikringsteknisk kursus for kloakmestrene som afholdes i GF Huset.

I foråret 2020 afholdes ERFA-møderne sammen med og hos SSG A/S - på 5 af deres centre rundt i landet.

### **GOD SOMMERFERIE**

Sommeren står nu for døren og vi ønsker alle en rigtig god sommerferie fyldt med oplevelser og afslapning.

*Næste nyhedsbrev udsendes i slutningen af 3. kvartal 2019.*

### **Sommerhilsen fra GF Netværksteamet**

Maria Sibbesen og Tonny Joost  
Skadebehandler / Håndværkskoordinator